

## Produktportfolio – Hochschulen



**LuebbeNet – IT-Consulting**

**Sven Lübbe M. Sc.**

Hannoversche Str. 32  
27330 Asendorf-Graue

Tel. 0171 – 6849372

E-Mail: [luebbe@luebbenet.de](mailto:luebbe@luebbenet.de)

Internet: <http://www.luebbenet.de>

## **Vorwort**

Gegenwärtig befinden sich die Hochschulen in Deutschland hinsichtlich der IT in einer Umbruchphase. Insbesondere die Geschäftsprozesse im Hochschul-Management verlangen danach, dass die bisher eingesetzten IT-Systeme dahingehend analysiert werden, ob sie auch den zukünftigen Anforderungen gerecht werden.

Wichtige Änderungen betreffen seit der Bologna-Reform das Campus-Management: Die Organisation und der Aufbau des Studiums wurde verändert. Die Abläufe für Studierende, Lehrende aber auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus der Verwaltung mussten angepasst werden. Campus-Management-Systeme bilden derzeit eine stabile Basis, die jedoch auch zukunftsfähig ausgebaut werden muss.

Geschäftsprozesse müssen in enger Zusammenarbeit mit dem akademischen Bereich zukunftsorientiert und effizient gestaltet werden.

LuebbeNet – IT-Consulting unterstützt Sie in allen Schritten dieser komplexen Projekte. Dabei kann die Unterstützung begleitend oder auch punktuell erfolgen, je nach Erfordernissen. LuebbeNet – IT-Consulting hat langjährige Erfahrung im Themenfeld Hochschul-Management sowie bei der Durchführung von großen IT-Projekten im Campus-Management. Hinzu kommen umfangreiche Erfahrungswerte bei der Entwicklung und beim Customizing von Softwarekomponenten.

## **Kontakt**

**Inhaber Sven Lübbe M. Sc.**  
Hannoversche Str. 32  
27330 Asendorf-Graue

Telefon 0 42 53 – 80 19 75  
Telefax 0 42 53 – 80 19 74  
Mobil 01 71 – 6 84 93 72  
luebbe@luebbenet.de  
<http://www.luebbenet.de>

**Wir richten unsere  
Beratung an den  
besonderen Bedürfnissen  
Ihrer Hochschule aus!**

## Projekte und Prozesse

Die stetige Zunahme der Projektkomplexität macht ein übergreifendes Projektmanagement erforderlich. Dieses beinhaltet auch Bezüge zu weiteren Projekten, die in einem engen inhaltlichen Zusammenhang stehen. Dieses sogenannte Multiprojektmanagement und –controlling stellt eine große Herausforderung für die beteiligten Projektleitungen und -mitarbeiter dar.

In vielen Fällen kann die Projektleitung aus dem Personal der Hochschule gestellt werden. Alternativ werden Projektleiter für diese Projekte neu eingestellt. Eine weitere Möglichkeit ist es, das Projekt- und Prozessmanagement von einem externen Berater durchführen zu lassen.

LuebbeNet – IT-Consulting unterstützt Sie beim Projekt- sowie Prozessmanagement bis hin zur Projektleitung und übernimmt auch die Moderation von Workshops.

Weiterhin nimmt die Bedeutung hochschulübergreifender Projekte zu. So gelten z. B. für Hochschulen eines Bundeslandes die gleichen Rahmenbedingungen, woraus oft ähnliche Anforderungen resultieren. LuebbeNet – IT-Consulting bietet aus diesem Grund die Beratung bei Anforderungserhebung und –priorisierung in Hochschulübergreifenden Projekten an.



## Kontakt

Inhaber Sven Lübbe M. Sc.  
 Hannoversche Str. 32  
 27330 Asendorf-Graue

Telefon 0 42 53 – 80 19 75  
 Telefax 0 42 53 – 80 19 74  
 Mobil 01 71 – 6 84 93 72  
 luebbe@luebbenet.de  
 http://www.luebbenet.de

**Wir richten unsere  
 Beratung an den  
 besonderen Bedürfnissen  
 Ihrer Hochschule aus!**

### Konzepte erstellen

Das Themenfeld "Lehrveranstaltungen und Planung" mit seinen angrenzende Prozesse hat einen hohen Stellenwert an Hochschulen. Es ist insbesondere dadurch geprägt, dass der akademische Bereich mit der Verwaltung der Hochschule Hand in Hand arbeitet. Wie die Zusammenarbeit des akademischen und Verwaltungsbereiches gelingen kann, hängt maßgeblich von organisatorischen Strukturen ab, die Sie als Hochschule für die Veranstaltungsprozesse etabliert haben.

Die Geschäftsprozesse reichen aber aufgrund der Lehrverflechtungen und der Anforderungen, die an ein Lehrveranstaltungsmanagement gestellt werden, alleine nicht mehr aus. Vielmehr sind es die gesamten IT-Prozesse, die zukünftig auf diese Situation angepasst werden müssen.

Umso wichtiger ist es, sowohl den akademischen als auch den Verwaltungsbereich einer Hochschule einzubinden. Hinzu kommen angrenzende Prozesse, die bisher in vielen Hochschulen nur wenig betrachtet wurden. Deputatsberechnung, Kapazitätsplanung und E-Learning sind drei dieser Themen genannt, die zukünftig stärker in den Fokus rücken werden.

LuebbeNet – IT-Consulting unterstützt Sie mit dem langjährigen fachlichen Wissen aus dem Lehrveranstaltungsmanagement sowie den angrenzenden Geschäftsprozessen. Wir erarbeiten mit Ihnen gemeinsam Konzepte, die zukunftsgerichtet sind und alle beteiligten Institutionen in Ihrer Hochschule mit einbeziehen.

Das erstellte Konzept kann dann in einem nächsten Schritt als Basis für die weitere Konkretisierung Ihrer Anforderungen an das Campus-Management-System dienen.



### Kontakt

Inhaber Sven Lübbe M. Sc.  
 Hannoversche Str. 32  
 27330 Asendorf-Graue

Telefon 0 42 53 – 80 19 75  
 Telefax 0 42 53 – 80 19 74  
 Mobil 01 71 – 6 84 93 72  
 luebbe@luebbenet.de  
 http://www.luebbenet.de

**Wir richten unsere  
 Beratung an den  
 besonderen Bedürfnissen  
 Ihrer Hochschule aus!**

### Fachliche Beratung

Durch langjähriges Wissen und Erfahrungswerte im Themenfeld des Campus-Managements, insbesondere beim Lehrveranstaltungsmanagement, bietet Ihnen LuebbeNet – IT-Consulting eine fundierte Unterstützung. Vor dem Hintergrund einer ganzheitlichen Prozessberatung werden angrenzende Prozesse (z. B. Ressourcenmanagement und Forschungsmanagement) ebenso mit einbezogen.

### Lehrveranstaltungsmanagement

Die Unterstützung beim Lehrveranstaltungs-Management umfasst die gemeinsame Analyse der aktuellen Ist-Situation (Prozesse und eingesetzte Software) an Ihrer Hochschule, die Erarbeitung eines Soll-Konzeptes zur Verbesserung der Abläufe im ganzheitlichen Lehrveranstaltungs-Management sowie die Begleitung bei der Umsetzung des abgestimmten Konzeptes mit allen beteiligten Akteuren.

Die fachliche Beratung wird herstellerneutral durchgeführt, sie umfasst auch die Aufnahme sowie Bewertung der am Lehrveranstaltungsprozess beteiligten Softwarekomponenten.

### Softwareintegration

LuebbeNet – IT-Consulting unterstützt Sie, wenn Sie Ihr Campus-Management in Kombination mit weiteren Softwarekomponenten nutzen und diese Systeme integrieren möchten. Hierzu zählen unter anderem E-Learning-Plattformen, Planungswerkzeuge oder Systeme zur weiteren Darstellung der Informationen (z. B. Content-Management-Systeme).

Weitere Schritte sind: die Analyse Ihrer Systemlandschaft, die fachliche Beratung für die Softwareintegration (Schnittstellen, Datenaustausch) sowie Begleitung der Umsetzung des gemeinsam abgestimmten fachlichen Konzeptes.



### Kontakt

Inhaber Sven Lübbe M. Sc.  
 Hannoversche Str. 32  
 27330 Asendorf-Graue

Telefon 0 42 53 – 80 19 75  
 Telefax 0 42 53 – 80 19 74  
 Mobil 01 71 – 6 84 93 72  
 luebbe@luebbenet.de  
 http://www.luebbenet.de

**Wir richten unsere  
 Beratung an den  
 besonderen Bedürfnissen  
 Ihrer Hochschule aus!**

## Anforderungsanalyse

Genau wie die Geschäftsprozesse an Hochschulen muss auch die Software mit ihren Funktionalitäten gewisse Rahmenbedingungen berücksichtigen. Aus diesem Grund ist eine fortwährende Entwicklung der eingesetzten Software in Hochschulen notwendig. Insbesondere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die eine Software regelmäßig nutzen, entwickeln Ideen für verbesserte Abläufe und damit auch Programmfunktionen.

Es ist jedoch häufig schwierig, eigene Vorstellungen so zu formulieren, dass ein Softwareentwickler die Anforderungen auch umsetzen kann. Unter anderem sollte berücksichtigt werden, welche Auswirkungen diese Ideen auf andere Systemprozesse haben und welcher Aufwand mit der Änderung verbunden ist.

LuebbeNet – IT-Consulting unterstützt Sie dabei, diese Anforderungen zu analysieren und Auswirkungen auf System- und auch Geschäftsprozesse zu identifizieren. Die Ergebnisse werden dokumentiert und für die beteiligten Personengruppen aufbereitet.

Zudem übernimmt LuebbeNet auch die direkte Verbindung zwischen Hochschule und Softwarehersteller und agiert dabei als „Übersetzer“ zwischen den beteiligten Partnern.



### Kontakt

Inhaber Sven Lübbe M. Sc.  
 Hannoversche Str. 32  
 27330 Asendorf-Graue

Telefon 0 42 53 – 80 19 75  
 Telefax 0 42 53 – 80 19 74  
 Mobil 01 71 – 6 84 93 72  
 luebbe@luebbenet.de  
 http://www.luebbenet.de

**Wir richten unsere  
 Beratung an den  
 besonderen Bedürfnissen  
 Ihrer Hochschule aus!**

## Entscheidungshilfen

Die Modernisierung der Hochschul-Management-Software ist heute ein Kernthema der Hochschulleitungen. Das betrifft insbesondere die Campus-Management-Systeme, die bereits seit einigen Jahren im Einsatz sind. Durch geänderte Rahmenbedingungen (Bologna-Prozess, Fernstudiengänge etc.) ist oft eine Modernisierung erforderlich.

Doch auch einzelne Komponenten, die unter Umständen bisher noch gar nicht an Ihrer Hochschule im Einsatz sind und zur Prozessverbesserung eingesetzt werden sollen, unterliegen Auswahlkriterien. Zentrale Fragen sind unter anderem:

- Wie kann eine Softwarekomponente in bestehende Systeme eingebunden werden?
- Sind die Anforderungen meiner Hochschule mit der Software abbildbar?
- Welcher Mehrwert wird mit dem Einsatz der Software erreicht?

Bei diesen und auch weiteren Fragestellungen unterstützt Sie LuebbeNet – IT-Consulting umfangreich. Durch langjährige Erfahrung und Kenntnisse im Hochschulumfeld ist LuebbeNet – IT-Consulting mit den Softwarekomponenten und die Anforderungen, die an sie gestellt werden, bestens vertraut.

Gemeinsam mit Ihnen können wir durch Prozesserhebungen, Anforderungsspezifikationen und Produktauswahl zur der für Ihre Hochschule passenden Software kommen.



## Kontakt

Inhaber Sven Lübbe M. Sc.  
Hannoversche Str. 32  
27330 Asendorf-Graue

Telefon 0 42 53 – 80 19 75  
Telefax 0 42 53 – 80 19 74  
Mobil 01 71 – 6 84 93 72  
luebbe@luebbenet.de  
<http://www.luebbenet.de>

**Wir richten unsere  
Beratung an den  
besonderen Bedürfnissen  
Ihrer Hochschule aus!**

## Integrationskonzepte

Es gibt in den Hochschulen nicht nur ein einzelnes System, welches alle Hochschulprozesse unterstützt. Es ist vielmehr so, dass unterschiedliche Systeme Schwerpunktaufgaben übernehmen, miteinander kommunizieren und Daten austauschen müssen. Das folgende Beispiel verdeutlicht dieses im Themenbereich Lehrveranstaltungen und E-Learning:

In einer Hochschule wird im Rahmen des Campus-Management-Systems ein Lehrveranstaltungs-Management eingeführt. Die IT-Unterstützung wird im Campus-Management erfolgen, umfasst aber keinen eigenen Applikationsteil, der auch E-Learning Aufgaben unterstützt.

Eine E-Learning Applikation ist bereits an der Hochschule im Einsatz. Neben den Geschäftsprozessen ist auch eine Verknüpfung der unterschiedlichen Systeme sinnvoll. Das bedeutet allerdings, dass Informationen zwischen den Systemen ausgetauscht werden müssen, sodass für die beteiligten Personen kein größerer Mehraufwand entsteht. Eine Integration von Systemen untereinander führt zu einem effizienteren Prozessablauf.

Im Rahmen einer gemeinsamen Konzepterstellung werden Sie bei der Integration von Systemen, auch in der Umsetzungsphase, unterstützt.



### Kontakt

Inhaber Sven Lübbe M. Sc.  
 Hannoversche Str. 32  
 27330 Asendorf-Graue

Telefon 0 42 53 – 80 19 75  
 Telefax 0 42 53 – 80 19 74  
 Mobil 01 71 – 6 84 93 72  
 luebbe@luebbenet.de  
 http://www.luebbenet.de

**Wir richten unsere  
 Beratung an den  
 besonderen Bedürfnissen  
 Ihrer Hochschule aus!**



## **Projektcoaching**

An Hochschulen werden in zunehmendem Maße umfangreiche IT-Projekte durchgeführt, oft im Bereich der Hochschul-Management-Systeme.

Um diese Projekte durchführen zu können, ist häufig der Aufbau neuer Personalressourcen notwendig. Gleichzeitig muss den Änderungen der Personalstruktur Rechnung getragen werden, die durch den Generationswechsel an den Hochschulen verursacht werden. Um hier die Erfahrungen aus langjähriger Arbeit in IT-Projekten an Hochschulen einzubringen, bietet LuebbeNet – IT-Consulting ein individuelles Projektcoaching an.

Wir beraten Sie bei:

- Aufbau und Konzeptionierung des Projektmanagements
- Unterstützung bei der Projektdurchführung
- Unterstützung der Projekt-Mitarbeiter
- Durchführung von Workshops
- Anforderungserhebung

Bei all diesen Tätigkeiten legt LuebbeNet – IT-Consulting ein besonderes Augenmerk darauf, intensiv auf die Besonderheiten Ihres Hochschul-IT-Projektes einzugehen.

### **Kontakt**

**Inhaber Sven Lübbe M. Sc.**  
Hannoversche Str. 32  
27330 Asendorf-Graue

Telefon 0 42 53 – 80 19 75  
Telefax 0 42 53 – 80 19 74  
Mobil 01 71 – 6 84 93 72  
luebbe@luebbenet.de  
<http://www.luebbenet.de>

**Wir richten unsere  
Beratung an den  
besonderen Bedürfnissen  
Ihrer Hochschule aus!**

### **HIS-Produkte**

Bei den HIS-Produkten kann auf langjährige Erfahrung mit GX, QIS und LSF sowie HISinOne zurück gegriffen werden. Insbesondere die Konfigurationsmöglichkeiten sowie die Produkteinführung sind Themengebiete, die von LuebbeNet – IT-Consulting übernommen werden.

Der Schwerpunkt der Beratung ist das Thema Lehrveranstaltungsmanagement, aber auch das Zusammenspiel der Lehrveranstaltungen mit Modulen und Prüfungen. Hinzu kommt die Beratung der angrenzenden Prozessfelder wie z. B. E-Learning, Content-Management-Systeme und Planungstools.

Die Anbindung von HIS-Produkten an weitere IT-Systeme kann ebenfalls wie die Auswertungsentwicklung mit dem PublishModul (XML und XSLT) mit umfangreichem Wissen bei Ihnen unterstützt werden.

### **Customizing von HIS-Systemen (HIS-classiQX)**

Für die klassischen HIS-Systeme im Campus-Management (insbesondere QIS und LSF) bietet LuebbeNet – IT-Consulting in Kombination mit der fachlichen Beratung das Customizing der Software an.

Das Customizing umfasst unter anderem die Gestaltung von Oberflächen, die Einrichtung von Rollen und Rechten sowie das Berichtswesen und die Anbindung an bestehende Systeme (z. B. via SOAP-Services)

Darüber hinaus kann die Entwicklung von Schnittstellen zwischen HIS- und Fremdsystemen (mit Hilfe des QIS-Frameworks oder unabhängig von der HIS-Software) unterstützt werden.

### **Schulungen**

Individuelle Schulungen der HIS-Software QIS und LSF für Anwenderinnen und Anwender und Systemadministratoren/innen wird angeboten. Die Schulungsunterlagen werden auf Basis der eingesetzten QIS und LSF Version individuell für die Hochschule erstellt. Bei der Schulung der Anwenderinnen und Anwender stehen insbesondere die Workflows im Vordergrund.

Schulungen für QIS und LSF für Systemadministratoren werden anhand von konkreten Praxisbeispielen durchgeführt.

### **Vorträge / Fachbeiträge**

Wir bieten zu den Themengebieten Lehrveranstaltungs-Management, Systemintegration, Projektmanagement und –durchführung sowie Forschungsmanagement Vorträge bzw. Fachbeiträge auf Tagungsveranstaltungen an.

#### **Kontakt**

Inhaber Sven Lübbe M. Sc.  
Hannoversche Str. 32  
27330 Asendorf-Graue

Telefon 0 42 53 – 80 19 75  
Telefax 0 42 53 – 80 19 74  
Mobil 01 71 – 6 84 93 72  
luebbe@luebbenet.de  
<http://www.luebbenet.de>

**Wir richten unsere  
Beratung an den  
besonderen Bedürfnissen  
Ihrer Hochschule aus!**